



Утверждаю:  
Главный врач ГБУ РС (Я) «Оймяконская ЦРБ»  
И.И. Харлампьева

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о порядке рассмотрения обращений граждан**  
**в Государственном бюджетном учреждении Республики Саха (Якутия)**  
**«Оймяконская ЦРБ»**

**I. Общие положения**

1.1. Положение «О порядке рассмотрения обращений граждан в Государственном бюджетном учреждении Республики Саха (Якутия) «Оймяконская ЦРБ» (далее - ГБУ РС (Я) «Оймяконская ЦРБ») (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», а также в целях исполнения Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и требования Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития МЗ и СР РФ о качественном рассмотрении обращений граждан непосредственно в медицинских организациях.

Положение определяет сроки и последовательность исполнения административных процедур, связанных с реализацией гражданином Российской Федерации (далее – гражданин) закрепленного за ним Конституцией Российской Федерации права на обращение, а также устанавливает порядок рассмотрения обращений граждан ответственными должностными лицами по работе с обращениями граждан.

1.2. Нормы настоящего Положения распространяются на все письменные и устные, индивидуальные и коллективные обращения граждан, поступившие в ГБУ РС (Я) «Оймяконская ЦРБ», а также на правоотношения, связанные с рассмотрением обращений иностранных граждан и лиц без гражданства.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие термины:

- «обращение гражданина» (далее – обращение) – направленное в ГБУ РС (Я) «Оймяконская ЦРБ» письменное предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина.

- «предложение» – рекомендация гражданина по совершенствованию нормативных правовых актов, а также внутренних актов ГБУ РС (Я) «Оймяконская ЦРБ», развитию и улучшению деятельности учреждения;

- «заявление» – просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе ГБУ РС (Я) «Оймяконская ЦРБ» и его сотрудников, либо критика деятельности ГБУ РС (Я) «Оймяконская ЦРБ» и его сотрудников;

- «жалоба» – просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

- «сотрудник» – лицо, работающее в ГБУ РС (Я) «Оймяконская ЦРБ» постоянно, временно или по внешнему или внутреннему совместительству.

1.4. Если предмет обращения выходит за рамки непосредственной компетенции ГБУ РС (Я) «Оймяконская ЦРБ» рассмотрение обращения граждан может осуществляться во